



 bergisch
circular

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

REGION.
innovativ

Kommunale Vernetzung

IN DER STADTVERWALTUNG



STADT WUPPERTAL



Wuppertal
Institut

neue/effizienz



Klingenstadt Solingen

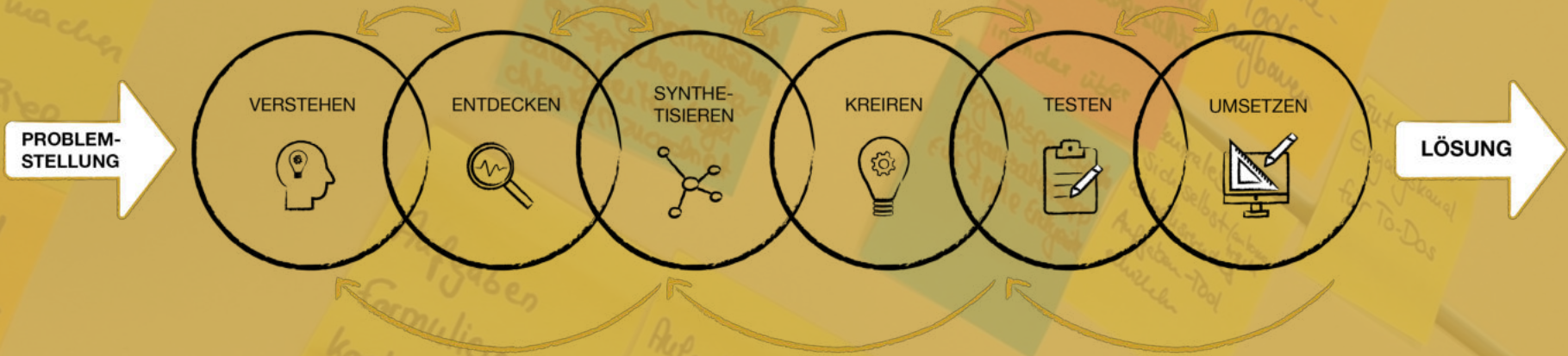


STADT
REMSCHIED

SEG Stadtentwicklungs-
gesellschaft Solingen

Design Thinking

UM GEDANKENMUSTER AUFZUBRECHEN





Nutzer:innen



Bedürfnisse



Erkenntnisse



Sacharbeiterin

Frau
48 Jahre

gehobener
Dienst
EG 9

Bachelor/
Diplom
Quereinstieg

sehr strenge
Arbeitsvor-
gaben

mehr Zeitka-
pacitäten und
klare Priorisie-
rung von oben
für CE

Möchte Ideen
einbringen
können &
gehört werden

Arbeitsver-
dichtung

kann keine eige-
ne Priorisie-
rung durchführen und
hat keinen Hand-
lungsspielraum

fehlende Fehler-
kultur/ offene
Kommunikation



Ressortleiter

Mann
50 Jahre

Master +
10 Jahre Be-
rufserfahrung

Anweisungs-
befugnis

mehr
Freiheiten als
Sacharbeiter

ein Verständ-
nis der Notwe-
nigkeit von CE
in Verwaltung

Sucht nach
Lösungen für
CE
(ökonomisch,
ökologisch)

Müssen
umgesetzte
Projekte vor-
zeigen

er keine Zeit hat
die messbare
Lösungen selbst
zu entwickeln

keine offene
Kommunikation
zwischen den
Bereichen



Dezernent

Mann
50 Jahre

Master,
Doktor+polit-
isches Netzwerk

Leitendes
Amt
+ Budget

Teil des Ver-
waltungs-
vorstands

Rückenwind
der Politik für
die CE The-
men

Sind mehr
Rolle als
Mensch (daher
schwierig zu
greifen)

Spagat Politik
und Ämterin-
teressen

politische Unter-
stützung muss
Ressourcen und
Zeit zur Verfü-
gung stellen

Entwicklung von verschiedenen Praxisformaten





GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

REGION
innovativ

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT